

**LIONS CLUBS INTERNATIONAL CLUB MEMBERSHIP REGISTER**  
 THE CLUBS AND MEMBERSHIP FIGURES REFLECT CHANGES AS OF SEPTEMBER 2007

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERSH
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
4013	020296	BAGSVAERD	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020296	BAGSVAERD	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020296	BAGSVAERD	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
4013	020297	BALLERUP-SMORUM	106 D	1	07-2007	08-10-2007					-1	-1	
4013	020297	BALLERUP-SMORUM	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020297	BALLERUP-SMORUM	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>16</b>
4013	020299	BIRKEROD	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020299	BIRKEROD	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020299	BIRKEROD	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
4013	020301	FARUM	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020301	FARUM	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020301	FARUM	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
4013	020302	HELLERUP	106 D	1	07-2007	08-10-2007					-2	-2	
4013	020302	HELLERUP	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020302	HELLERUP	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>23</b>
4013	020303	FREDERIKSSUND	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020303	FREDERIKSSUND	106 D	1	08-2007	09-12-2007					-1	-1	
4013	020303	FREDERIKSSUND	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>19</b>
4013	020304	FREDERIKSVAERK	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020304	FREDERIKSVAERK	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020304	FREDERIKSVAERK	106 D	1	09-2007	10-13-2007							
4013	020304	FREDERIKSVAERK	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
4013	020305	HOLBAEK	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020305	HOLBAEK	106 D	1	08-2007	09-12-2007					-1	-1	

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERSH	
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG		
4013	020305	HOLBAEK	106 D	1	09-2007	10-17-2007						-1	-1	
							<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>21</b>
4013	020307	HELSINGOR	106 D	1	07-2007	08-10-2007								
4013	020307	HELSINGOR	106 D	1	08-2007	09-12-2007								
4013	020307	HELSINGOR	106 D	1	09-2007	10-17-2007				1			1	
							<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
4013	020308	FREDENSBORG	106 D	1	07-2007	08-10-2007								
4013	020308	FREDENSBORG	106 D	1	08-2007	09-12-2007								
4013	020308	FREDENSBORG	106 D	1	09-2007	10-17-2007								
							<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
4013	020309	HERLEV	106 D	1	07-2007	08-10-2007								
4013	020309	HERLEV	106 D	1	08-2007	09-12-2007								
4013	020309	HERLEV	106 D	1	09-2007	10-17-2007								
							<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
4013	020310	GANLOSE	106 D	1	07-2007	08-10-2007						-1	-1	
4013	020310	GANLOSE	106 D	1	08-2007	09-12-2007								
4013	020310	GANLOSE	106 D	1	09-2007	10-17-2007								
							<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>18</b>
4013	020314	HILLEROD	106 D	1	07-2007	08-10-2007								
4013	020314	HILLEROD	106 D	1	08-2007	09-12-2007								
4013	020314	HILLEROD	106 D	1	09-2007	10-17-2007								
							<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
4013	020315	HELSINGE	106 D	1	07-2007	08-10-2007						-2	-2	
4013	020315	HELSINGE	106 D	1	08-2007	09-12-2007								
4013	020315	HELSINGE	106 D	1	09-2007	10-17-2007								
							<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>17</b>
4013	020319	KARLEBO	106 D	1	07-2007	08-10-2007								
4013	020319	KARLEBO	106 D	1	08-2007	09-12-2007		1					1	
4013	020319	KARLEBO	106 D	1	09-2007	10-17-2007								
							<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
4013	020320	KONGENS LYNGBY	106 D	1	07-2007	08-10-2007		3					3	
4013	020320	KONGENS LYNGBY	106 D	1	08-2007	09-12-2007								
4013	020320	KONGENS LYNGBY	106 D	1	09-2007	10-17-2007								

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERSH
								NEW	RENST	TRANS	DROPS	NETCG	
							<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
4013	020322	ODSHERRED	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020322	ODSHERRED	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020322	ODSHERRED	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
4013	020324	ROSKILDE SCT JORGEN	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020324	ROSKILDE SCT JORGEN	106 D	1	08-2007	09-12-2007					-1	-1	
4013	020324	ROSKILDE SCT JORGEN	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>20</b>
4013	020325	ROSKILDE	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020325	ROSKILDE	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020325	ROSKILDE	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
4013	020326	SOLLEROD	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020326	SOLLEROD	106 D	1	08-2007	09-12-2007		1				1	
4013	020326	SOLLEROD	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>32</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>33</b>
4013	020327	SOBORG	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020327	SOBORG	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020327	SOBORG	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
4013	020328	STENLOSE VEKSO	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020328	STENLOSE VEKSO	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020328	STENLOSE VEKSO	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
4013	020331	VAERLOSE	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020331	VAERLOSE	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020331	VAERLOSE	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
4013	020332	HORSHOLM-VEDBAEK	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020332	HORSHOLM-VEDBAEK	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020332	HORSHOLM-VEDBAEK	106 D	1	09-2007	10-17-2007					-1	-1	
							<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>10</b>

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERSH
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
4013	020333	VIRUM	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	020333	VIRUM	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	020333	VIRUM	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
4013	028230	KALUNDBORG	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	028230	KALUNDBORG	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	028230	KALUNDBORG	106 D	1	09-2007	10-17-2007					-1	-1	
							<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>29</b>
4013	029226	HUNDESTED	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	029226	HUNDESTED	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	029226	HUNDESTED	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
4013	032375	SLANGERUP	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	032375	SLANGERUP	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	032375	SLANGERUP	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
4013	032744	TORNVED	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	032744	TORNVED	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	032744	TORNVED	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
4013	033231	SKIBBY	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	033231	SKIBBY	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	033231	SKIBBY	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>
4013	034314	ALLERØD	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	034314	ALLERØD	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	034314	ALLERØD	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
4013	036589	DIANALUND	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	036589	DIANALUND	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	036589	DIANALUND	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
4013	036991	SKAEVINGE	106 D	1	07-2007	08-10-2007							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERSH
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
4013	036991	SKAEVINGE	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	036991	SKAEVINGE	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
4013	037547	SVINNINGE	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	037547	SVINNINGE	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	037547	SVINNINGE	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>
4013	037598	BRAMSNAES	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	037598	BRAMSNAES	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	037598	BRAMSNAES	106 D	1	09-2007	10-17-2007					-2	-2	
							<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>10</b>
4013	038332	HONG	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	038332	HONG	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	038332	HONG	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
4013	038333	SKOVLUNDE	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	038333	SKOVLUNDE	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	038333	SKOVLUNDE	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
4013	044864	TOLLOSE	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	044864	TOLLOSE	106 D	1	08-2007	09-12-2007		1				1	
4013	044864	TOLLOSE	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>21</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>22</b>
4013	049839	LEJRE	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	049839	LEJRE	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	049839	LEJRE	106 D	1	09-2007	10-02-2007							
4013	049839	LEJRE	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
4013	050090	JERNLOSE	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	050090	JERNLOSE	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	050090	JERNLOSE	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
4013	051143	DRAGSHOLM	106 D	1	07-2007	08-10-2007							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERSH
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
4013	051143	DRAGSHOLM	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	051143	DRAGSHOLM	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
4013	058384	JYLLINGE	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4013	058384	JYLLINGE	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	058384	JYLLINGE	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
4013	060583	SOLLEROD MOLLEAA	106 D	1	07-2007	08-10-2007		2				2	
4013	060583	SOLLEROD MOLLEAA	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4013	060583	SOLLEROD MOLLEAA	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>19</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>21</b>
		<b>GRAND TOTALS Total Clubs:</b>	<b>43</b>				<b>839</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-14</b>	<b>-5</b>	<b>834</b>

**NOTE:** No date in the “LAST MMR RPT DATE” column means, that the club has not submitted any MMR’s for the current reporting year, either by the web site or mail.

**LIONS CLUBS INTERNATIONAL CLUB MEMBERSHIP REGISTER**  
 THE CLUBS AND MEMBERSHIP FIGURES REFLECT CHANGES AS OF SEPTEMBER 2007

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERSH
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
4014	020306	EYSTUROY	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4014	020306	EYSTUROY	106 D	1	08-2007	09-12-2007					-3	-3	
4014	020306	EYSTUROY	106 D	1	09-2007	10-17-2007		2				2	
							<b>21</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>20</b>
4014	020330	TORSHAVN	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4014	020330	TORSHAVN	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4014	020330	TORSHAVN	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>46</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>46</b>
4014	035078	KLAKSVIK	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4014	035078	KLAKSVIK	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4014	035078	KLAKSVIK	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
4014	045791	VAGAR	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4014	045791	VAGAR	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4014	045791	VAGAR	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>
4014	046168	SUDUROY	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4014	046168	SUDUROY	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4014	046168	SUDUROY	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>
		<b>GRAND TOTALS</b>	<b>Total Clubs:</b>	<b>5</b>			<b>141</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>-1</b>	<b>140</b>



**NOTE:** No date in the “LAST MMR RPT DATE” column means, that the club has not submitted any MMR’s for the current reporting year, either by the web site or mail.

**LIONS CLUBS INTERNATIONAL CLUB MEMBERSHIP REGISTER**  
 THE CLUBS AND MEMBERSHIP FIGURES REFLECT CHANGES AS OF SEPTEMBER 2007

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERSH
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
4015	035216	NUUK	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4015	035216	NUUK	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4015	035216	NUUK	106 D	1	09-2007	10-17-2007					-1	-1	
							<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>28</b>
4015	046061	ILULISSAT JACOBHAVN	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4015	046061	ILULISSAT JACOBHAVN	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4015	046061	ILULISSAT JACOBHAVN	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4015	046061	ILULISSAT JACOBHAVN	106 D	1	09-2007	10-17-2007		1			-1		
							<b>19</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
4015	047433	QAQORTOQ	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4015	047433	QAQORTOQ	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4015	047433	QAQORTOQ	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
4015	048545	SISIMIUT	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4015	048545	SISIMIUT	106 D	1	08-2007	09-12-2007					-1	-1	
4015	048545	SISIMIUT	106 D	1	09-2007	10-17-2007		3				3	
							<b>16</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
4015	051415	AMMASSALIK	106 D	1	07-2007	08-10-2007							
4015	051415	AMMASSALIK	106 D	1	08-2007	09-12-2007							
4015	051415	AMMASSALIK	106 D	1	09-2007	10-17-2007							
							<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
		<b>GRAND TOTALS</b>	<b>Total Clubs:</b>	<b>5</b>			<b>89</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>1</b>	<b>90</b>

**NOTE:** No date in the “LAST MMR RPT DATE” column means, that the club has not submitted any MMR’s for the current reporting year, either by the web site or mail.